

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Agentur • ihrepflege.eu® • Tatjana Baydina • Dresdener-Str. 13 • D- 01945 Ruhland

Ihrepflege.eu® ist eine Vermittlungsagentur mit Sitz in Ruhland. Sie agiert ausschließlich als Agentur und vermittelt Dienstleistungen in fremden Namen und für fremde Rechnung. Die Agentur vermittelt osteuropäisches Personal ( Pflegehilfskräfte, Seniorenbetreuer/in, Haushaltshilfen ) für eine häusliche Dienstleistung zu günstigen Preisen. Der Vermittlungsgegenstand ist ein Vertrag über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen. Keinesfalls entsteht ein Vertrag unmittelbar bzw. direkt mit dem osteuropäischen Personal, denn dies wäre illegal. Die Agentur Ihrepflege.eu® ist für das ausländische Dienstleistungsunternehmen bei Verzug und nach Aufforderung durch das ausländische Dienstleistungsunternehmen inkassoberechtigt.

## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ( kurz AGB genannt ) gelten für alle Dienstleistungen der Agentur. Es liegt kein Unterschied darin, ob diese Dienstleistungen kostenpflichtig oder kostenfrei für den Kunden sind.

## 2. Leistungen der Agentur ihrepflege.eu®

ihrepflege.eu® erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäß den AGB und sonstigen Vertragsbestimmungen. Bei unseren Kooperationspartnern, handelt es sich um osteuropäische Dienstleistungsunternehmen, welche das angestellte Personal in die EU und vor allem nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz entsenden. Vertragsverhältnisse über eine Dienstleistung ( Haushaltshilfe, Pflegehilfskräfte, Seniorenbetreuung, etc. ) kann daher nur unmittelbar mit den vermittelten Kooperationspartnern begründet werden. Ein Vertragsverhältnis unmittelbar bzw. direkt mit dem osteuropäischen Personal ( Haushaltshilfe, Pflegehilfskraft oder Betreuungsperson ) ist nicht möglich. Die Agentur ihrepflege.eu® stellt die Kontakte zwischen dem osteuropäischen Dienstleistungsunternehmen aus den EU-Beitrittsländern und dem Kunden her. Weiter übernimmt die Agentur ihrepflege.eu® die Vertragsverhandlungen zwischen dem Kunden und dem ausgesuchten osteuropäischen Dienstleistungsunternehmen und steht dem Kunden während der gesamten Laufzeit des begründeten Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

## 3. Pflichten der Kunden

Der Kunde ist verpflichtet der Agentur jederzeit seine aktuellen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer etc. mitzuteilen und Veränderungen des Betreuungsaufwandes der Agentur unverzüglich mitzuteilen. Die der Agentur zur Verfügung gestellten persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden vertraulich behandelt und nicht an Personen oder Agenturen die außerhalb des Tätigkeitsbereiches der Agentur liegen weitergeleitet.

## 4. Honorar

Die Agentur ihrepflege.eu® ist bemüht, dem Kunden ein kostengünstiges Angebot zu erstellen. Mit dem Zustandekommen des Vermittlungsvertrages fällt eine Vermittlungsgebühr in Höhe von 490,-- Euro an. Diese gilt für ein ganzes Jahr, sodass bei einer erneuten Vermittlung innerhalb eines Jahres keine weiteren Vermittlungskosten anfallen. Die von der Agentur Ihrepflege.eu® erbrachten Leistungen hat der Auftraggeber ( Kunde ) vor Beginn der Vertragsdauer zu leisten.

## 5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegeben Fälligkeitsdatum. Innerhalb der Zahlungsfrist kann der Kunde schriftlich und begründete Einwände gegen die Rechnung erheben. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gemachte Einwände gelten als gegenstandslos und die Rechnung vom Kunden als akzeptiert.

## **6. Termine, Umbuchung und Stornierung**

Die Beauftragung des Personals durch den Kunden gilt mit dem Zustandekommen des Vertrages als verbindlich. Da die Agentur verbindliche Termine mit dem EU-Dienstleistungsunternehmen eingeht und eventuell auch Reisekosten für das Personal angefallen sind, wird bei Umbuchung eines bestätigten Termins eine Gebühr fällig. Dieser beträgt pauschal 190,-- Euro. Wird nach dem Zustandekommen des Vertrages auf das Personal ganz verzichtet, so ist in diesem Falle eine Rückerstattung des geleisteten Betrages nicht mehr möglich bzw. es wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

## **7. Haftung**

Der Vermittlungsgegenstand ist ein Vertrag über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen. Somit entsteht ein Dienstleistungsvertrag zwischen einem EU-Dienstleistungsunternehmen und dem Auftraggeber (Kunde) . Die Agentur Ihrepflege.eu<sup>®</sup> ist ausschließlich als Vermittler tätig und übernimmt keine Haftungen aus dem Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und dem EU-Dienstleistungsunternehmen. Leistungsstörungen aus dem vermitteltem Dienstleistungsvertrag sind von der Agentur ihrepflege.eu<sup>®</sup> nicht zu vertreten.

## **8. Beendigung des Vertragsverhältnisses**

Der Vermittlungsvertrag endet entweder nach einem Jahr, durch Kündigung, durch den Tod des Auftraggebers oder der zu pflegenden Person. Der Vermittlungsvertrag wird für 1 Jahr geschlossen. Er kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Kündigung des Vertrages unter einem Jahr wird die einmal gezahlte Vergütung nicht und auch nicht teilweise zurückgezahlt. Eine sofortige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **9. Widerrufsrecht**

Unser Vertragspartner kann seine schriftliche Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform ( z.B. Brief, Fax, eMail ) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Agentur ihrepflege.eu<sup>®</sup>.

## **10. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand der Agentur ihrepflege.eu<sup>®</sup> ist Ruhland. Die Agentur ist nach § 14 GewO bzw. § 55c GewO angemeldet bei der Stadt Ruhland.

Steuer-Nr. FA Calau 057/204/00377 Ust.-Id Nr.: DE 2542 02 995

AGB 01/2008

### **Agentur**

**ihrepflege.eu<sup>®</sup>**

Frau Tatjana Baydina

**Dresdener-Str. 13  
D- 01945 Ruhland**

Telefon +49 (0)35752 / 16904

Fax +49 (0)35752 / 16905

eMail info@ihrepflege.eu